ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20254145010000825 4**
Fecha: **31-03-2025**
TRD: **4145.010.14.12.187.000825**
Rad. Padre: **20254145010000825 4**

CARLOS HUMBERTO LÓPEZ LÓPEZ
Profesional Especializado
Subsecretaría de Protección de la Salud y Prestación de Servicios – Aseguramiento y Desarrollo de Servicios
briyit.trullot@cali.gov.co

Asunto: Solicitud de cierre administrativo PQRSD vencidos.

Cordial saludo

En el marco del cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, por la cual se regula el derecho de petición, específicamente en su artículo 14 en el cual se estipulan los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones, nos permitimos poner en su conocimiento que es responsabilidad del organismo responder oportunamente el 100% de las PQRSD asignadas, sin embargo al corte del mes de febrero de 2025 los siguientes radicados al usuario CARLOS.LOPEZ, se encuentran vencidos en la plataforma ORFEO.

CÓDIGO	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO	NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO EN TIEMPO
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#20254145010001338 2	2025-02-14 00:00:00	Vencido
4145030	Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	CARLOS.LOPEZ	#20254145010001345 2	2025-02-24 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#20254145010001355 2	2025-02-24 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#20254145010001357 2	2025-02-24 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#20254145010001360 2	2025-02-24 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#20254145010001377 2	2025-02-24 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#20254145010001387 2	2025-02-24 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#20254145010001388 2	2025-02-24 00:00:00	Vencido

CÓDIGO	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO	NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO EN TIEMPO
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100013952	2025-02-24 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100013962	2025-02-24 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100013972	2025-02-24 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100014232	2025-02-25 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100014382	2025-02-25 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100014392	2025-02-25 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100014422	2025-02-25 00:00:00	Vencido
4145030	Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	CARLOS.LOPEZ	#202541450100014432	2025-02-25 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100014482	2025-02-25 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100014682	2025-02-25 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100014702	2025-02-25 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100015092	2025-02-26 00:00:00	Vencido

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

CÓDIGO	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO	NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO EN TIEMPO
4145030	Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	CARLOS.LOPEZ	#202541450100015102	2025-02-26 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100015152	2025-02-26 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100015252	2025-02-26 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100015322	2025-02-26 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100015332	2025-02-26 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100015402	2025-02-27 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100015422	2025-02-27 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100015652	2025-02-27 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100015702	2025-02-27 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100015742	2025-02-27 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100015802	2025-02-27 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100015972	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100015982	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100015992	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016002	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016012	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016022	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016032	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016042	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016052	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016062	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016072	2025-02-28 00:00:00	Vencido

CÓDIGO	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO	NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO EN TIEMPO
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016082	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016092	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016102	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016112	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016122	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016132	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016142	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016152	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016162	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016172	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016182	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016192	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016202	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016232	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016242	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016252	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016262	2025-02-28 00:00:00	Vencido

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

CÓDIGO	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO	NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO EN TIEMPO
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016272	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016282	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016292	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016302	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016312	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016322	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016332	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016352	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016362	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016372	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016382	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016392	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016412	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016422	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016432	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016452	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016472	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016482	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016492	2025-02-28 00:00:00	Vencido

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

CÓDIGO	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO	NÚMERO DE RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO EN TIEMPO
4145030	Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016502	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016612	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016622	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016642	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016652	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016682	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016702	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016722	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016732	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100016762	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541450100017152	2025-02-21 00:00:00	Vencido
4145030	Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	CARLOS.LOPEZ	#202541450100017832	2025-02-12 00:00:00	Vencido
4145030	Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	CARLOS.LOPEZ	#202541450100020882	2025-02-20 00:00:00	Vencido
4145030	Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	CARLOS.LOPEZ	#202541450100021292	2025-02-25 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541730100191592	2025-02-24 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541730100192232	2025-02-24 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541730100202332	2025-02-25 00:00:00	Vencido
4145030	Dependencia de Salida	CARLOS.LOPEZ	#202541730100227412	2025-02-28 00:00:00	Vencido
4145030	Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios	CARLOS.LOPEZ	#202541730100275922	2025-02-27 00:00:00	Vencido

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Lo invitamos a adoptar las acciones que considere necesarias para terminar el proceso de gestión administrativa de éstos requerimientos y hacer la respectiva retroalimentación al interior de su equipo de trabajo.

Atentamente,

LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
Jefe de Oficina
Unidad de Apoyo a la Gestión

Elaboró: Carmen Elvira Posada Rivera – Contratista
Revisó: Laura Cecilia Salcedo Giraldo – Contratista